

## Information om personligt ombud Hylte kommun

### Vem kan få stöd av personligt ombud?

Personligt ombud är till för att personer med långvarig psykisk eller neuropsykiatrisk funktionsvariation ska få tillgång till det stöd och den vård man behöver och har rätt till.

Det kan vara personer som redan är kända i kommunen och har omfattande insatser men även personer som inte har några insatser alls men personen uttrycker att det finns ett behov och man tillhör målgruppen för personligt ombud.

Personligt ombud arbetar alltid på uppdrag av person.

### Exempel på stöd som personlig ombud kan ge:

- Personligt ombud kan följa upp att stöd och vård samordnas med varandra.
- Personligt ombud kan hjälpa klient att ansöka om insatser och vara stöd i kontakter med till exempel myndigheter.
- Personligt ombud kan tillsammans med klient att arbeta för en förändring om personen inte är nöjd med det stöd som ges eller har erbjudits.

### Det är klienten som styr – egenmakt och återhämtning

Personligt ombud arbetar alltid på uppdrag av person, det är personens egen planering som gäller.

Klienten och personligt ombud arbetar tillsammans med att lösa den situation som behöver lösas.

Personligt ombud och klienten skriver ned en planering för vad som behöver göras, vem som gör vad.

Målet är att klienten ska leva ett återhämtat liv och hantera och livet med eller utan stöd av samhällets resurser.

### Självständighet

Kontakten med personligt ombud är tidsbegränsad.

När stödet inte behövs, klienten hanterar situationen på egen hand avslutas kontakten med personligt ombud.

Det är möjligt att ta kontakt igen och få stöd från personligt ombud vid fler tillfällen.

Om man behöver stöd ganska ofta med samma sak kan det vara andra stödinsatser vara aktuella som tex boendestöd.

### **Utbud och prioritering**

I Hylte kommun finns det personligt ombud 20 timmar/ veckan.

Om många behöver stöd av personligt ombud samtidigt

får den med störst behov stöd först. Till exempel att det finns

minderåriga barn i familjen eller om man riskerar att bli vräkt.

En prioriteringsordning ska arbetas fram.

### **Kontakt med personligt ombud**

Personen själv eller någon i personens närhet tar kontakt med personligt ombud.

Fortsatt kontakt, inventering av behov planeras i dialog med klienten.

Information om personligt ombud finns på Hylte kommuns hemsida och på 1177, Region Halland.

### **Arbetsmaterial och sekretess**

Personligt ombud skriver inte någon journal som sparas.

Däremot skriver personligt ombud arbetsanteckningar för att komma ihåg vad som ska göras.

Anteckningar som förstörs när de inte behövs eller 3 månader efter avslutad kontakt.

Personligt ombud har sekretess och får inte föra vidare information om person om det inte finns en överenskommelse om det.